

Правила заказа авторских тортов в кондитерском ателье Кофемании Cake Buro (далее *правила заказа*)

Cake Buro публикует условия правил заказа авторских тортов, как для физических, так и для юридических лиц о нижеследующем:

1. Термины

Cake Buro – ателье тортов для особого случая от Ресторанов «Кофемания» <https://cakeburo.ru/>.

Произведение дизайна – уникальный вид (форма, вес, состав, декор) Кондитерского изделия, созданный творческими усилиями кондитерского ателье *Cake Buro*, которое является единственным законным правообладателем Произведения дизайна.

Кондитерское изделие – изделие, изготавливаемое по предварительному заказу для определенного лица, на условиях, установленных настоящим правилами заказа и согласованных Продавцом и Покупателем.

Оформление Заказа – процесс создания и подтверждения Заявки/Запроса, при котором Покупатель направляет Продавцу Заявку/Запрос, а Продавец подтверждает возможность выполнения Заявки/Запроса в согласованные сроки.

Политика конфиденциальности - <https://cakeburo.ru/privacy-policy.pdf>.

Продавец – **Cake Buro**.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, которое вступает в правоотношения с Продавцом с целью разработки Произведения дизайна и/или изготовления Кондитерского изделия.

Сайт - <https://cakeburo.ru/>.

2. Предмет

2.1. Продавец обязуется разработать Произведение дизайна и/или изготовить Кондитерское изделие по заказу Покупателя, а Покупатель обязуется осуществить оплату за создание Произведение дизайна и/или Кондитерского изделия.

2.2. Продавец является единственным правообладателем созданного Произведения дизайна, вправе воспроизводить, модифицировать, перерабатывать и иным образом реализовывать элементы Произведения дизайна Кондитерского изделия.

2.3. Факт оформления Заказа является безоговорочным согласием с условиями правил заказа.

3. Момент заключения

3.1. Правила заказа вступают в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: <https://cakeburo.ru> и действует до ее отзыва Исполнителем.

3.2. Продавец вправе изменить или отозвать правила заказа в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанном Сайте.

4. Стоимость Кондитерского изделия

4.1. Стоимость Кондитерского изделия и/или разработку Произведения дизайна, рассчитывается индивидуально для каждого Заказа с учетом требований Покупателя и возможностей Продавца.

4.2. Оказание услуг по доставке оплачиваются дополнительно с учетом адреса доставки и характеристик (веса и габаритов) Кондитерского изделия.

5. Оплата Кондитерского изделия

5.1. После оформления Заказа Покупатель обязан оплатить полную стоимость (100%) Кондитерского изделия и/или разработку Произведения дизайна. Продавец приступает к разработке Произведения дизайна с целью дальнейшего изготовления Кондитерского изделия после получения полной оплаты (100%) Кондитерского изделия.

5.2. После начала изготовления Кондитерского изделия и/или начала разработки Произведения дизайна возврат денежных средств не осуществляется.

5.3. Любые изменения в Заказ возможно внести только при условии согласования такого изменения Продавцом, при этом изменения относительно увеличения/уменьшения размера, веса и дизайна Кондитерского изделия возможно только в случае подтверждения возможности внесения изменения Продавцом в согласованный Заказ.

5.4. Кондитерское изделие передается Покупателю по Стоимости, наименованию и количеству, согласованным Сторонами при оформлении Заказа. В случае, если Продавцом согласовано и подтверждено изменение Заказа, а также изменяется стоимость Продавец вносит изменения в оформленный Заказ, Покупатель обязуется произвести доплату. Заказ считается измененным только после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

5.5. Все платежи производятся в рублях РФ. Обязательство Покупателя по оплате Заказа считается исполненным в момент зачисления всей стоимости Заказа, согласованной сторонами, на расчетный счет либо в кассу Продавца.

6. Условия о доставке

6.1. Доставка может осуществляться Продавцом или самовывозом из любого ресторана «Кофемания», при наличии технической возможности в соответствующем ресторане, стоимость доставки рассчитывается Продавцом индивидуально для каждого Заказа.

6.2. Доставка осуществляется до закрытой территории. При невозможности проезда на закрытую территорию либо невозможности передать Заказ по иным причинам Покупатель обязуется встретить представителя Продавца и принять Заказ. Доставка осуществляется в оговоренный временной интервал. Время ожидания приема Заказа составляет 30 (тридцать) минут. Если в течение этого времени Покупатель не принимает Заказ, то Заказ возвращается Продавцу. В дальнейшем Покупатель имеет право забрать у Продавца Заказ, на условиях самовывоза, в течение 1 (одного) дня со дня, следующего за днем непринятия Заказа. В случае, если в течение указанного Покупатель не забирает Заказ, обязательство Продавца считается исполненным в полном объеме.

7. Сдача и приемка Заказа

7.1. Передача Заказа Продавцом и его получение Покупателем либо его доверенным лицом, указанным в Заказе или указанным в ходе переписки, удостоверяется оформлением и подписанием Сторонами соответствующего Заказа в количестве не менее двух экземпляров, один из которых вручается вместе с Заказом Покупателю либо его доверенному лицу, а второй – остается у Продавца.

7.2. Заказчик обязан незамедлительно осмотреть Заказ и проверить его качество визуально. О выявленных несоответствиях или недостатках Заказа при его приемке Покупатель обязан сообщить Продавцу немедленно.

7.3. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Заказа Покупателю либо его доверенному лицу, как при доставке Заказа Продавцом, так и в случае самовывоза.

8. Качество Кондитерского изделия

8.1. Претензии Покупателя предъявляются Продавцу путем выставления Покупателем письменной претензии. В каждой претензии должны быть указаны содержание и основание претензии, а также ссылка на дату поставки и номер Заказа.

8.2. Срок годности Кондитерского изделия составляет до 72 часов, с момента передачи изделия Покупателю, при соблюдении всех условий хранения изделия, предусмотренных пунктом 8.3. правил заказа.

8.3. Условия хранения. Кондитерское изделие хранить: при температуре +2 - +4 °С, в закрытой упаковке, в месте, защищенном от прямых солнечных лучей.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Любые элементы Кондитерского изделия, Произведения дизайна, изображения Кондитерского изделия/Произведения дизайна, фото и видеоматериалы, созданные при изготовлении Кондитерского изделия, являются интеллектуальной собственностью Продавца («*Cake buro*»).

9.2. Покупатель не может ограничить и влиять на использование Произведения дизайна, изображения, фото и видеоматериалов Кондитерского изделия, изготовленного для Покупателя.

9.3. Покупатель признает, что Продавец является правообладателем разработанного Произведения дизайна Кондитерского изделия, любых изображений Кондитерского изделия, фото и видеоматериалов, которые были созданы до передачи Кондитерского изделия Покупателю.

9.4. Покупатель имеет право использовать изображения Кондитерского изделия, фото и видеоматериалы, созданные с использованием, принадлежащих Покупателю технических средств, для личного (некоммерческого) использования.

10. Прочие условия

10.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила заказа, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в правилах заказа, размещенной на Сайте (<https://cakeburo.ru/>).

10.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

10.3. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы.

10.4. К отношениям между Покупателем Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.5. В случае возникновения вопросов и претензий Покупатель вправе обратиться к Продавцу в порядке, указанном в п. 8.1. правил заказа. Актуальные контактные данные указаны на Сайте: <https://cakeburo.ru/>.

10.6. После получения Кондитерского изделия претензии к количеству, комплектности и виду Кондитерского изделия не принимаются. Кондитерские изделия надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

11. Контакты *Cake Buro*

Эл. почта: cakeburo@coffeemania.ru

Тел: 7 (495) 781-16-90